

**NOUVEAU  
SERVICE**



Un service de livraison **gratuit** au secours des petites entreprises\*



# UN PROJET COLLECTIF POUR LA RELANCE ÉCONOMIQUE DE LA MRC DE JOLIETTE



**VÉRONIQUE HIVON**  
Députée de Joliette



**GABRIEL  
STE-MARIE**  
DÉPUTÉ FÉDÉRAL DE JOLIETTE  
BLOC QUÉBÉCOIS



# PRÉSENTATION

## CONTEXTE

À cause de la pandémie, plusieurs PME rencontrent de grandes difficultés face au changement de modèle de vente. La vente directe étant plus difficile ou impossible selon les cas, les entreprises doivent se tourner vers la vente en ligne ou téléphonique. Cependant, les services d'envois postaux engendrent des coûts et des délais supplémentaires.

## PROJET

Offrir un système de livraison local et gratuit pendant le temps de la crise sanitaire.

## MARCHÉ VISÉ

Commerce de détails sans service de livraison déjà établi.

\* Exclus les commerces jugés services essentiels

## OBJECTIF

- Stimuler l'économie locale
- Offrir de l'aide directe aux commerçants
- Faciliter l'achat local aux citoyens
- Diversifier les services de d'autres entrepreneurs

## TERRITOIRE D'ACHAT ET DE LIVRAISON

Phase 1 - Joliette, St-Charles-Borromée, Notre-Dame-des-Prairies

Phase 2 - La MRC de Joliette

## PARTENAIRES

Organismes régionaux de développement économique, municipalités et ministères.

## PARTENAIRES DE SERVICE DE LIVRAISON

Phase 1- Livraison Y. Lamontagne

Avec le soutien des employés du bureau d'information touristique pour la période estivale

Phase 2 – Compagnies de taxis ou autres entreprises de livraison

## RÉUSSITE DE PROJET SIMILAIRE

La Chambre de commerce et d'industrie de la Haute-Mauricie (La Tuque) a déjà mis sur pied un projet similaire. Plus de 2 900 colis ont déjà été livrés avec succès dans les 6 dernières semaines démontrant la nécessité et la viabilité du projet.



# PROCÉDURE

**Le commerçant fait des ventes en ligne ou par  
téléphone**



**Il contacte la CCGJ pour obtenir un numéro  
d'identification**



**Il contacte le service de livraison donné par la CCGJ**



**Les colis sont ramassés et livrés dans un délais de  
24 h à 48 h**



**Le service de livraison facture la CCGJ en donnant le  
numéro d'identification du commerce**



**Le commerçant peut réutiliser son numéro  
d'identification pour d'autres livraisons**



# RÈGLEMENTS

- **Ouvert aux membres et non membres de la CCGJ et d'Économie Sociale Lanaudière**
- **Réservation avant 12h tous les jours de semaine**
- **Ramassage et livraison en après-midi**
- **L'adresse du colis doit être clairement identifiée avec un numéro de téléphone pour rejoindre le destinataire**
- **Colis standard d'un poids de 20 kilos et moins**
- **Lors du ramassage, le livreur doit avoir accès direct au magasin (ne pas faire la file)**
- **Le service de livraison n'inclus pas les retours**
- **La Chambre de Commerce du Grand Joliette se réserve le droit de refuser une livraison qui ne correspond pas au projet.**

**[CCGJ.QC.CA/LIVRAISON-EXPRESS](http://CCGJ.QC.CA/LIVRAISON-EXPRESS)**